

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ. ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ МАСТЕРСТВО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОРПОРАТИВНЫХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Аннотация:

Программа семинара построена по модульной системе и включает несколько уровней сложности: от базового освоения системы преподавания до детальной проработки отдельных технологий. Такой подход позволяет гибко менять структуру занятий и легко адаптировать их под опыт и запросы аудитории, длительность учебного процесса. Занятия строятся с учетом уровня компетентности и интересов слушателей на материале, взятом из их профессионального опыта. Каждое занятие включает супервизионный блок, который позволяет связывать новые знания с повседневной практикой и личным опытом участников.

Цель семинара:

Семинар ориентирован на проектирование системы корпоративного обучения. В ходе семинара проводится знакомство с современными методами и технологиями корпоративного обучения, спецификой подготовки и контроля деятельности внутренних преподавателей, основными подходами к формированию учебного плана и его реализации.

Аудитория:

Семинар предназначен для руководителей отделов обучения и корпоративных преподавателей, а также руководителей клиентских подразделений, ведущих квалификационную работу с подчиненными.

Ведущий семинара:

Склизков Дмитрий Михайлович. Партнер Финист, руководитель центра Европейского организационного консультирования. Имеет 15-летний стаж тренера - консультанта, активно работает в банковской сфере, специализируется в сфере оргконсультирования, коучинга, концептуального проектирования организаций, внедрения изменений. Является экспертом Комитета Торгово-промышленной палаты РФ по деловой этике. Практикующий психотерапевт. Консультировал Сбербанк, Альфа-банк, Внешэкономбанк, Газпромбанк, Южный Торговый банк и другие финансовые институты.

Эрнандес Елена Ивановна. Партнер Финист, директор по технологиям Центра Европейского организационного консультирования. Специализируется в области оргконсультирования и социально-психологической диагностики организаций, индивидуального и группового коучинга, сопровождения инновационных процессов, развития творческого потенциала команд. Является действительным членом Европейской профессиональной психотерапевтической лиги. Эксперт Комитета Торгово-промышленной палаты РФ по деловой этике.

Программа семинара:

День 1	
9.30 – 11.00	Общее планирование обучения. Анализ потребности компании в обучении, выбор стратегии. Составление расписания. Структурирование учебного пространства.
11.00 – 11.30	Кофе-брейк
11.30 - 13.00	Ценностная позиция преподавателя. Образ идеального преподавателя. Что является результатом работы преподавателя. Педагогические задачи. Базовые принципы современной педагогики для взрослых
13.00 - 14.00	Обед
14.00 – 15.30	Психология усвоения учебного материала. Базовые законы восприятия и памяти. Психология восприятия и усвоения информации. Запоминание. Принципы обеспечения понимания. Проблема насыщения. Правило повторения. Выработка практических навыков
15.30 – 16.00	Кофе-брейк
16.00 – 17.30	Технологии передачи информации в педагогическом общении. Обеспечение точности, снижение потерь. Установление эмоционального контакта с аудиторией. Ритуалы. Согласование ожиданий. Активное взаимодействие преподавателя и аудитории.
17.30 – 18.00	Подведение итогов дня. Ответы на вопросы. Согласование программы второго дня занятий.
День 2	
9.30 – 11.00	Методы обеспечения психологической безопасности и психологического комфорта слушателей. Соблюдение согласованных правил и регламентов. Установление и поддержание эмоционального контакта. Методы завоевания и поддержания авторитета.
11.00 – 11.30	Кофе-брейк
11.30 - 13.00	Традиционные причины низкой эффективности обучения. Причины неадекватного поведения слушателей. Технологии повышения качества и результативности обучения.
13.00 - 14.00	Обед
14.00 – 15.30	Феномен групповой динамики. Управление рисками и использование групповой энергии. Методы организации групповой дискуссии и повышение практических результатов обучения. Совершенствование работы организации через обучение.
15.30 – 16.00	Кофе-брейк
16.00 – 17.30	Основы управления стрессом для преподавателей. Приемы работы с агрессией и другими формами неадекватного поведения слушателей. Экзистенциальная позиция преподавателя. Технологии изменения эмоциональных реакций. Оперативные приемы защиты от возникновения разрушительных переживаний.
17.30 – 18.00	Подведение общих итогов работы. Ответы на вопросы.